

KnivstaNet Aktivering av Fiberanslutning

Fiberanslutning

Fiberanslutningen avlämnas i anslutningsbox på fasad. Annan avlämningsplats kan ordnas efter separat överenskommelse, dock kan kostnader tillkomma.

Kund ansvarar för och bekostar kanalisation på egen fastighet, det vill säga från Knivstanets avlämningspunkt vid fastighetsgräns fram till byggnad. Material för kanalisation tillhandahålls av KnivstaNet. Material avhämtas av FAST från av KnivstaNet anvisad plats.

För att kunna nyttja fiberanslutningen krävs aktiv utrustning. För internet krävs en Fiberkonverterare och för TV krävs en TV-Nod. Dessa enheter konverterar ljussignalen i fibern till data-signal respektive TV-signal. Dessutom krävs eventuell övrig elektronik för att kunna nyttja vissa tjänster. Se abonnemangsöversikten för mer information.

För att kunna koppla in aktiva utrustningen krävs kanalisation från anslutningsbox till plats för elektronikpaketet. Kund ansvarar för och bekostar håltagning samt kanalisation (minst 20mm)

I grundkostnaden för fiberanslutningen ingår inte elektronik, installationsarbeten i byggnad eller grävarbeten på egen fastighet. Ej heller ingår konfiguration/installation av egen utrustning. Dessa tjänster kan dock köpas till mot extrakostnad.

Aktiv utrustning

I priset ingår montering av TV-Nod/Fiberkonverterare. Förutsätter att kanalisation (kabelrör eller liknande med ca 20mm diameter) finns från fiberbox till önskad plats. 5m kabel ingår i priset. Övrig kabeldragning eller installation av FASTs övriga utrustning ingår ej.

Aktiv utrustning:

- Fiberkonverterare (895kr)

- TV-Nod (595kr)

Tilläggsarbeten

480kr/timme

KnivstaNet utför allt från enklare installationsarbeten till avancerade uppkopplingar, vid frågor kontakta kundtjänst, 018 - 413 21 01 eller besök vår hemsida www.knivstanet.se

Vissa arbeten är berättigade till rotavdrag. För mer information om vilka arbeten som berättigas till rotavdrag besök skatteverkets hemsida.

Exempel på arbeten:

- Grävhelp på tomt

- Ihoppkoppling av befintligt nät

- Installation av bredbandsnät/TV-nät

- Kontaktering av kablar

- Installationshjälp av elektronik

- Kanalsökning

I god tid innan leverans av fiberanslutningen skickas mer info om beställning av tilläggsarbeten och tjänster samt installationsbeskrivning för eget arbete.

Vad är aktiva utrustningen?

Aktiva utrustningen består av en fiberkonverterare (omvandlar fibersignal till vanlig datasignal, Ethernet/LAN) samt TV-Nod (omvandlar fibersignal till vanlig TV-signal/koax). Elektronikpaketet krävs för att kunna använda Fiberanslutningen.

Hur påverkar vi var på tomten det grävs?

Vi gräver fram till fastighetsgränsen. Vart vi hamnar bestäms av många olika faktorer. Bland annat var vi har våra stamschakt, tillstånd från kommunen, markägare samt markförhållanden. I samband med att vi projekterar grävning och söker marktillstånd fastställer vi sträckningen. Endast i de fall vi gräver parallellt med fastighetsgränsen, har ni som kund möjlighet att önska avlämningsplats. Sträckningen från avlämningspunkt fram till byggnad bestämmer ni själva. Rekommenderat grävdjup på tomt är ca 40cm. Material i form av kanalisation ingår i priset. Vill ni ha hjälp med grävningen kan vi bistå med detta. Kontakta oss för mer information.

Hur skavi gräva?

Närmare installation kommer ni att ta emot en anvisning om hur ni ska utföra grävning m.m.

Hur stort utrymme behövs för aktiva utrustningen?

Vi beräknar att det behövs ca 400 x 300 x 150mm. I dessa siffror har vi räknat med de kablar som kommer gå in och ut ur de olika delarna. Dessutom behöver aktiva utrustningen ström för att kunna fungera.

Vilka uttag finns i aktiva utrustningen?

I fiberkonverteraren finns ett uttag för bredband (RJ45/LAN) respektive ett uttag för TV (antennuttag/koax) i TV-Noden kontakttyp: F (kontakt med skruvanslutning)

Vilken typ av kabel ska jag förlägga fram till mina uttag inomhus?

För bredbandet gäller Cat5E eller senare och för TV koaxialkabel (antennkabel). Kan köpas av KnivstaNet.

När skall anslutningen betalas?

Ni betalar fiberanslutningen när anslutningsbox är monterad. Installationsarbeten i hus, elektronikpaket samt övrig utrustning faktureras efter installation. Abonnemangen faktureras från och med den dag ni väljer att aktivera tjänsterna.

När skall vi teckna avtal för Internet, TV och Telefoni?

Vi kommer att skicka ut gällande avtal när det närmar sig slutmontering.

När skall våra befintliga abonnemang sägas upp?

Vi rekommenderar starkt att inte säga upp några abonnemang före den dag vi installerat elektronikpaketet och meddelat att tjänsterna är redo att tas i bruk, detta på grund av att vi inte vill att ni som kund hamnar i kläm mellan olika leverantörer. Vi kan vänta med aktivering av abonnemang tills det datum som er eventuella uppsägningstid går ut hos er befintliga operatör.

Vad blir månadskostnaden?

Priser för gällande abonnemang kan du hitta på vår hemsida, www.knivstanet.se. Alternativt i den bifogade abonnemangsöversikten.



Har du fler frågor?

KnivstaNet
Skogsvägen 2
749 41 Enköping

018 - 413 21 01
Mån - Fre 08:00 - 20:00
Lör - Sön 09:00 - 16:00